



HYGIENEBESTIMMUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DEM CORONAVIRUS SARS-COV-2 UNTER BEACHTUNG DES ZWEI-G-PLUS- ZUGANGSMODELLS

Für Besuche der Spiele der Hamburg Towers in der edel-optics.de Arena gilt die auf der Webseite der Hamburg Towers (<https://www.hamburgtowers.de/tickets/agb/>) und an den Eingängen der Arena aushängende Arena-Ordnung sowie diese Ergänzung. Diese Ergänzung der Arena-Ordnung hat den Zweck, die Ausbreitung des Coronavirus-SARS-CoV-2 („Coronavirus“) bei Besuchen von Veranstaltungen in der edel-optics.de Arena zu vermeiden und dadurch zum Gesundheitsschutz beizutragen. Diese Ergänzung hat bei Widersprüchen Vorrang vor den Regelungen der Arena-Ordnung. Mit betreten der edel-optics.de Arena erkennt der / die BesucherIn diese Hygienebestimmungen an. Bei Zuwiderhandlung der Hygienebestimmungen droht ein Arenaverweis (keine Rückerstattung). Sollte die Einstufung des Pandemielevels es erfordern, behält sich der Veranstalter vor, weitere Maßnahmen vorzunehmen. Eine Information dazu wird im Vorfeld bereitgestellt.

§ 1 ALLGEMEINES

- (1) Wir verweisen auf die Hamburgische SARS-CoV-2-Eindämmungsverordnung – HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO. Bei Widersprüchen hat die zum Zeitpunkt der Veranstaltung geltende HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO stets Vorrang vor den Regelungen dieser Hygienebestimmungen.
- (2) Sie und Ihre BegleiterInnen müssen sich darüber bewusst sein, dass trotz aller getroffenen Vorsichtsmaßnahmen das Risiko einer Infektion mit dem Coronavirus weiterbesteht und nicht vollständig ausgeschlossen werden kann.
- (3) Sie und Ihre BegleiterInnen nehmen dieses Risiko mit dem Erwerb des Tickets und dem Besuch der Veranstaltung und der Akzeptanz der „Hygieneregeln“ ausdrücklich zur Kenntnis.

§ 2 ZUGANGSBERECHTIGUNG

- (1) Die Heimspiele der Hamburg Towers werden mit dem 2G-Plus-Zugangsmodell gemäß § 10k HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO durchgeführt. Im Zuge dessen haben nur Personen Zutritt zur Arena, die über einen Coronavirus-Impfnachweis nach § 2 Absatz 5 HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO oder einen Genesenennachweis nach § 2 Absatz 6 HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO verfügen und einen negativen Coronavirus-Testnachweis nach § 10h HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO vorgelegt haben (§ 10h Absatz 2 HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO findet keine Anwendung). Die entsprechenden Nachweise werden vor dem Betreten der Arena kontrolliert. Von der Testpflicht sind im 2G-Plus-Zugangsmodell folgende Personen ausgenommen:
 - Schülerinnen und Schüler,
 - Personen, die über einen Nachweis über eine Auffrischimpfung ("Boosterimpfung") verfügen,
 - geimpfte Personen, die nach ihrer vollständigen Impfung erkrankt und genesen sind und einen Genesenennachweis haben.



- (2) Von §2 Abs. 1 ausgenommen sind derzeit alle Personen, die das 16. Lebensjahr noch nicht vollendet haben. Der entsprechende Nachweis in Form eines gültigen Lichtbildausweises wird vor dem Betreten der Arena kontrolliert. *(BITTE BEACHTEN: Laut Aussage des zuständigen Gesundheitsamtes handelt es sich hierbei um eine vorübergehende Ausnahmeregelung mit derzeit unbestimmter Dauer. Ob und ggf. zu welchem Zeitpunkt diese Regelung ausläuft oder geändert wird, ist den Hamburg Towers nicht bekannt.)*
- (3) Der Coronavirus-Impf-/Genesenennachweis muss als scannbarer QR-Code vorliegen. Dies geht am einfachsten digital in der Corona-Warn-App der Bundesregierung oder der CovPass-App vom RKI, der QR-Code kann jedoch auch in papierform vorgelegt werden. Andere Nachweise (wie bspw. der gelbe Impfpass) werden nicht akzeptiert.
- (4) Der Einlass erfolgt in gestaffelten Zeitfenstern. Das jeweilige Einlassfenster ist auf den personalisierten Tickets angegeben.
- (5) Alle Zuschauer:innen müssen sich bei Betreten der edel-optics.de Arena mit der Luca-App in die digitale Heimspielveranstaltung einloggen.

§ 3 GESUNDHEITLICHER ZUSTAND

- (1) Ein Besuch der edel-optics.de Arena ist für alle Besucher untersagt, die
 - (a) innerhalb der letzten 14 Tage vor dem Arenabesuch positiv auf das Coronavirus getestet worden sind oder
 - (b) unter Symptomen einer akuten Atemwegsinfektion oder einer Infektion mit dem Coronavirus leiden oder in den letzten 14 Tagen an solchen Symptomen gelitten haben. Dies betrifft insbesondere folgende Symptome:
 - Trockener Husten
 - Fieber, Kurzatmigkeit
 - Kopf-Hals- und Gliederschmerzen
 - Einschränkung des Geschmacks- und Geruchssinns.

§ 4 NACHWEIS EINER PERSONALISIERTEN ZUTRITTSBERECHTIGUNG

- (1) Alle Tickets werden platzgenau und personalisiert verkauft. Wir sind verpflichtet Daten von Ihnen zu speichern, um Infektionsketten nachvollziehen zu können (Vor- und Nachname, Meldeanschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse).
- (2) Alle Besucher müssen im Besitz einer personalisierten Zutrittsberechtigung sein und diese jederzeit auf Verlangen zusammen mit einem Lichtbildausweis vorzeigen.



- (3) Sie finden Ihre Einlasszeit auf dem Ticket. Bitte seien Sie pünktlich, um Warteschlangen beim Einlass zu vermeiden und eine flüssige und entzerrte Befüllung der Arena zu ermöglichen.
- (4) Sie finden Ihren Eingang auf dem Ticket. Eine Übersichtsgrafik mit den verschiedenen Eingängen finden Sie auf der Internetseite der Hamburg Towers. Bitte beachten Sie zudem die Beschilderung vor Ort.

§ 5 WEITERGABE VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

- (1) Im Falle eines Infektionsgeschehens, können die personalisierten Daten, die im Zusammenhang mit dem Ticketverkauf erhoben wurden, zu Kontaktnachverfolgung an das zuständige Gesundheitsamt Hamburg Mitte weitergegeben werden.

§ 6 MASKENPFLICHT

- (1) Alle Besucher sind verpflichtet, während des gesamten Aufenthalts innerhalb der Arena sowie im Wartebereich vor der Einlasskontrolle eine medizinische Maske so zu tragen, dass Mund und Nase bedeckt werden. Als medizinische Maske gilt ein medizinischer Mund-Nasen-Schutz (OP-Maske) oder eine Schutzmaske mit technisch höherwertigem Schutzstandard, insbesondere FFP2. Nicht erlaubt sind: Face Shields, Schals, Halstücher oder vorgehaltene Textilien. Für die Maskenpflicht gilt:
 - (a) Kinder sind bis zur Vollendung des siebten Lebensjahres von der Tragepflicht befreit,
 - (b) das Abnehmen der Mund-Nasen-Bedeckung ist zulässig, solange es zu Identifikationszwecken oder zur Kommunikation mit Menschen mit Hörbehinderung erforderlich ist,
 - (c) das Abnehmen der Mund-Nasen-Bedeckung ist zum Verzehr von Speisen und Getränken zulässig.
- (2) Personen, die entgegen diesen Vorgaben eine Mund-Nasen-Bedeckung nicht tragen, ist der Zutritt zur Arena nicht gestattet.

§ 7 VERHALTENSREGELN

- (1) Bitte halten Sie sich jederzeit an die Sitzplatz- und Abstandsmarkierungen und vermeiden Sie Schlangen beim Anstehen.
- (2) Bitte begeben Sie sich nach Betreten der Arena auf direktem Wege zu ihrem Sitzplatz und vermeiden Sie alle nicht notwendigen Laufwege.
- (3) Bleiben Sie, wenn möglich, vor und während des Spiels an dem für Sie vorgesehenen Sitzplatz.
- (4) Waschen und desinfizieren Sie sich regelmäßig die Hände.
- (5) Halten Sie sich an die Hust- & Niesetikette.
- (6) Speisen und Getränke sind ausschließlich am Platz einzunehmen.



HYGIENE REGULATIONS RELATED TO SARS-COV-2 CORONAVIRUS IN COMPLIANCE WITH THE VR-ACCESS MODEL (VACCINATED/RECOVERED)

Visits to Hamburg Towers games at the edel-optics.de Arena are subject to the Arena Rules posted on the Hamburg Towers website (<https://www.hamburgtowers.de/tickets/agb/>) and at the entrances to the arena, as well as this supplement. The purpose of this supplement to the Arena Rules is to prevent the spread of coronavirus-SARS-CoV-2 ("Coronavirus") when attending events at the edel-optics.de arena and contribute to health protection. In the event of contradictions, this supplement takes precedence over the regulations of the Arena Rules and Regulations. By entering the edel-optics.de Arena, the visitor accepts these hygiene regulations. In case of violation of the hygiene regulations, the visitor will be expelled from the arena (no refund). Should the classification of the pandemic level require it, the organizer reserves the right to take further measures. Information on this will be provided in advance.

§ 1 GENERAL

- (1) We refer to the Hamburg SARS-CoV-2 Containment Ordinance - § 10j HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO. In case of contradictions, the § 10j HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO in force at the time of the event always takes precedence over the hygiene regulations formulated here.
- (2) You and your companions must be aware that despite all the precautions taken, the risk of infection with the coronavirus still exists and cannot be completely ruled out.
- (3) You and your companions expressly acknowledge this risk by purchasing the ticket and attending the event and accepting the "hygiene regulations".

§ 2 ACCESS AUTHORIZATION

- (1) Hamburg Towers home games will be held with the 2G-Plus access model in accordance with §10k HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO. In the course of this, only persons who have a coronavirus vaccination certificate pursuant to Section 2 (5) HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO or a convalescent certificate pursuant to Section 2 (6) HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO and have presented a negative coronavirus test certificate pursuant to Section 10h HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO shall be admitted to the arena (Section 10h (2) HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO shall not apply). The corresponding proofs will be checked before entering the arena. The following persons are exempt from the testing requirement in the 2G-Plus access model:
 - o school students,
 - o persons who have proof of a booster vaccination ("booster vaccination"),
 - o vaccinated persons who have been infected and recovered after their full vaccination and have proof of recovery.



- (2) Currently, all persons who have not yet reached the age of 16 are exempt from §2 (1). The appropriate proof in the form of a valid photo ID will be checked before entering the arena. (PLEASE NOTE: According to the responsible health department, this is a temporary exemption with currently undetermined duration. Hamburg Towers does not know if and when this regulation will expire or be changed).
- (3) The coronavirus vaccination/gene proof must be available as a scannable QR code. This is most easily done digitally in the federal government's Corona Warning app or the CovPass app from the RKI, but the QR code can also be presented in paper form. Other proofs (such as the yellow vaccination certificate) are not accepted.
- (4) Admission takes place in staggered time windows. The respective admission window is indicated on the personalized tickets.
- (5) All spectators must log in digitally to the home game event with the Luca app when entering the edel-optics.de arena.

§ 3 HEALTH CONDITION

- (1) A visit of the edel-optics.de arena is prohibited for all visitors who:
 - a. have tested positive for coronavirus within 14 days prior to the arena visit, or
 - b. suffer from symptoms of acute respiratory infection or infection with coronavirus or have suffered from such symptoms in the last 14 days. In particular, this includes the following symptoms:
 - Dry cough
 - Fever, shortness of breath
 - Head and neck pain and pain in the limbs
 - Impaired sense of taste and smell.

§ 4 PROOF OF PERSONALIZED ACCESS AUTHORIZATION

- (1) All tickets are sold seat-by-seat and personalized. We are obliged to store data from you in order to be able to trace infection chains (first and last name, registration address, telephone number and e-mail address).
- (2) All visitors must be in possession of a personalized access authorization and must show it at any time upon request together with a photo ID.
- (3) You will find your admission time on your ticket. Please be on time to avoid queues at the entrance and to allow a fluid and equalized filling of the arena.



- (4) You will find your entrance on the ticket. An overview graphic with the different entrances can be found on the Hamburg Towers homepage (<https://www.hamburgtowers.de/tickets/>). Please also pay attention to the signage on site.

§ 5 DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

- (1) In the event of an infection, the personal data collected in connection with ticket sales may be forwarded to the responsible Hamburg Mitte Health Department for contact tracing purposes.

§ 6 MASK OBLIGATION

- (1) All visitors are obliged to wear a medical mask inside the arena as well as at the waiting area before the entrance control in such a way that the mouth and nose are covered. A medical mask is considered to be a medical mouth-nose protection (surgical mask) or a protective mask with a technically higher protection standard, in particular FFP2. Not allowed are: Face shields, scarves, neckerchiefs, or pre-hung textiles. For the mask obligation applies:
 - a. Children are exempt from the wearing requirement until they reach the age of seven,
 - b. removal of the mouth-to-nose covering is permissible as long as it is necessary for identification purposes or for communication with persons with hearing disabilities,
 - c. removal of the mouth-to-nose covering is permitted for consumption of food and beverages
- (2) Persons who do not wear a mouth-nose covering contrary to these requirements are not permitted to enter the arena.

§ 7 RULES OF CONDUCT

- (1) Please adhere to the seating and spacing markings at all times and avoid queuing.
- (2) After entering the arena, please proceed directly to your seat and avoid all unnecessary walking.
- (3) If possible, remain at your designated seat before and during the game.
- (4) Wash and sanitize your hands regularly.
- (5) Adhere to the cough & sneeze etiquette.
- (6) Food and beverages are to be taken at your seat only.